

Politica per la qualità

Di chi abbiamo bisogno?

Azienda

L'obiettivo principale è il mantenimento a lungo termine della sostenibilità economica dell'azienda nonché il consolidamento e il miglioramento della nostra posizione di mercato in Alto Adige. Per garantire il raggiungimento di tali obiettivi è necessaria una costante attività di miglioramento dell'organizzazione e dei servizi offerti.

- Mantenere e sviluppare in modo continuo le quote di mercato.
- Integrare il Trentino e la zona del Garda come area di vendita (con un nuovo venditore).
- Perseguire la crescita attraverso nuovi prodotti e sfruttare le opportunità dell'attuale congiuntura favorevole.
- Conseguire profitti adeguati al fine di finanziare l'ulteriore crescita dell'azienda.
- Ampliare e migliorare l'assistenza alla clientela.
- Aumentare la qualità e l'affidabilità dei servizi.
- Curare i prodotti e acquisire nuovi prodotti orientati al futuro.
- Rispondere in modo sempre più mirato alle esigenze dei clienti.
- Dimostrare spirito di innovazione e orientamento al futuro.
- Adeguare costantemente la politica dei prezzi al mercato.
- Perseguire il miglioramento continuo come obiettivo aziendale

Clienti

Il cliente riceve da parte nostra soluzioni tecnicamente evolute nel settore delle grandi cucine, comprensive di tecnologie di refrigerazione, cottura a pressione e lavaggio, nonché impianti di lavanderia, banchi bar e sistemi per mense. Garantiamo al cliente l'affidabilità dei nostri servizi e dei nostri prodotti. In questo contesto riteniamo particolarmente importanti i seguenti aspetti:

- I clienti sono il nostro capitale e devono essere costantemente seguiti.
- Considerare le esigenze dei clienti in modo migliore, più preciso e più rapido.
- Costruire con i clienti rapporti di partnership duraturi anche per il futuro.
- Suscitare interesse nei clienti per nuovi articoli e prodotti.
- Curare costantemente la fiducia dei clienti nei confronti della nostra azienda.

Collaboratori

Siamo impegnati a creare un ambiente di lavoro nel quale i collaboratori possano sentirsi a proprio agio e svolgere le proprie attività in modo motivato ed efficiente. A tal fine attribuiamo particolare importanza a:

- Miglioramento continuo del clima aziendale.
- Coinvolgimento dei collaboratori in determinate decisioni aziendali.
- Formazione continua dei collaboratori e promozione dell'interesse per nuovi prodotti.
- Consapevolezza, da parte di ogni collaboratore, della qualità del proprio lavoro.
- Cortesia e competenza dei collaboratori nei confronti dei clienti.
- Cura della soddisfazione dei collaboratori e rafforzamento del loro legame con l'azienda.

Fornitori

Fornitori affidabili, tecnicamente qualificati e innovativi sono per noi di fondamentale importanza. Una collaborazione improntata alla partnership rappresenta pertanto un presupposto essenziale.

- Integrare i fornitori, per quanto possibile, nella politica per la qualità.
- Garantire in ogni momento il rispetto dei termini di consegna, dei prezzi e della qualità.
- I fornitori e i loro prodotti devono essere coerenti con la filosofia aziendale.

Ambiente sociale

- Responsabilità nei confronti dell'ambiente e delle future generazioni.
- Integrazione della riduzione dei rifiuti, della raccolta differenziata e dell'utilizzo di prodotti ecocompatibili nei processi di lavoro quotidiani, nonché il loro miglioramento continuo.

Data: ____19/01/2026____

Approvazione della Direzione: _____

